

Tilsynsrapport Gribskov Kommune

Center for Sundhed og Omsorg
Dansk Omsorgspleje
Privat leverandør af hjemmepleje

Uanmeldt helhedstilsyn

NOVEMBER 2022

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER OM HJEMMEPLEJEN OG TILSYNET	4
1.1	AKTUELLE VILKÅR	4
1.2	OPFØLGNING	5
2.	HELHEDSTILSYN.....	6
2.1	OVERORDNET VURDERING	6
2.2	SCORE	6
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	7
2.4	TILSYNETS ANBEFALINGER	11
3.	TILSYNETS VURDERINGSSKALA.....	12

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om den konkrete leverandør. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af leverandøren.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Mette Norré Sørensen
Senior Manager
Mobil: 4189 0475
meo@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER OM HJEMMEPLEJEN OG TILSYNET

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Dansk Omsorgspleje, Frederiksborgvej 14, 3200 Helsingø
Leder: Plejedirektør Milad Shams
Dato for tilsynsbesøg: Den 8. november 2022
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med to medarbejdere (En social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent)• Gennemgang af dokumentation hos tre borgere.
Fordeling af borgerne er sket ud fra følgende udvælgelseskriterierne: <ul style="list-style-type: none">• To borgere er visiterede til personlig pleje dag og aften samt praktiske opgaver.• En borger er visiteret til praktiske opgaver.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
LEDELSESINTERVIEW <p>Plejedirektøren oplyser, at de primære fokusområder i kvalitetsarbejdet vedrører indsatser relateret til triagering, tidlig opsporing og ernæring.</p> <p>I forhold til arbejdet med triagering henvises der til beskrivelserne under mål 6.</p> <p>På kontorets opslagstavle er der ophængt forskelligt materiale med fagligt indhold. Materialet er udarbejdet af ledelsen, og anvendes som hjælperedskab til medarbejderne. Der ses materiale ift. arbejdet med fx utilsigtede hændelser, triagering og tidlig opsporing.</p> <p>I arbejdet med tidlig opsporing beskriver plejedirektøren, at der arbejdes målrettet med fokus på borgernes ernæringsmæssige tilstand. Dertil foretages tidlig opsporing (vejning + RST) hver 4. uge, for borgere der modtager personlig pleje og hver 6. uge for borgere, som kun modtager praktisk hjælp jf. kommunens instruks, og oftere når det er relevant.</p> <p>I samarbejde med Helhedsplejen er der udarbejdet forslag til ernæringsrigtig kost til fx borgere med demens. Plejedirektøren pointerer, at der altid sikres samtykke fra borgerne, før en indsats iværksættes. Plejedirektøren fortæller, at medarbejderne nogle gange deler billeder af mad, der er velanrettet, for således at dele viden om og give inspiration til, hvordan maden anrettes på en indbydende og appetitvækkende måde.</p> <p>I plejen og omsorgen for borgere med demens er der fagligt fokus på, hvordan borgerne bedst motiveres til at modtage den hjælp, de har behov for. I arbejdet hermed anvendes socialpædagogiske værktøjer og</p>

en målrettet kommunikation, herunder fx brugen af den inviterende tilgang frem for at stille ja og nej spørgsmål.

Leverandøren har de faglige kompetencer, der er behov for. Der er ansat social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, en social pædagog og ufaglærte medarbejdere. Sidstnævnte udfører udelukkende praktiske opgaver.

Alle medarbejdere har fået udleveret deres egen mappe med blandt andet kontaktinformation på relevante aktører, f.eks. Helhedsplejens 3 distrikter, kommunens kvalitetsstandarder, lokale instrukser på hygiejne, medicinhåndtering, forgæves gang, stilling til og evt. fravalg af livsforlængende behandling, uniformeringsretningslinjer mv. det er ledelsen opfattelse at medarbejderne har gavn af mapperne i deres daglige arbejde.

For at skabe mere synlig ledelse, deltager ledelsen hver dag i plejen, og er med til at justere rutiner og arbejdsgange. Ledelsen oplever, at den ledelsesmæssige tilstedeværelse i vagterne i højere grad har bidraget til faglig dialog og sparring omkring de forskellige borgerrelaterede problemstillinger.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

LEDELSESINTERVIEW

Dansk Omsorgspleje er ny leverandør i kommunen, og derfor er der ikke tidligere udført kommunalt tilsyn. Tilsynet får oplyst, at leverandøren har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor der blev givet anbefaling ift. at sikre opfølgningsdato på instrukser. Der blev fulgt op på anbefalingen umiddelbart efter tilsynet.

2. HELHEDSTILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et uanmeldt helhedstilsyn hos Dansk Omsorgspleje.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Dansk Omsorgspleje er en velfungerende Hjemmepleje med en engageret ledelse og medarbejdere, som har et fælles fokus på, at indsatsen tilrettelægges og leveres på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer, at Dansk Omsorgspleje lever op til Gribskov Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet konstaterer, at der er god overensstemmelse mellem ledelsens beskrivelser, borgernes oplevelser og den praksis, som medarbejderne italesætter.

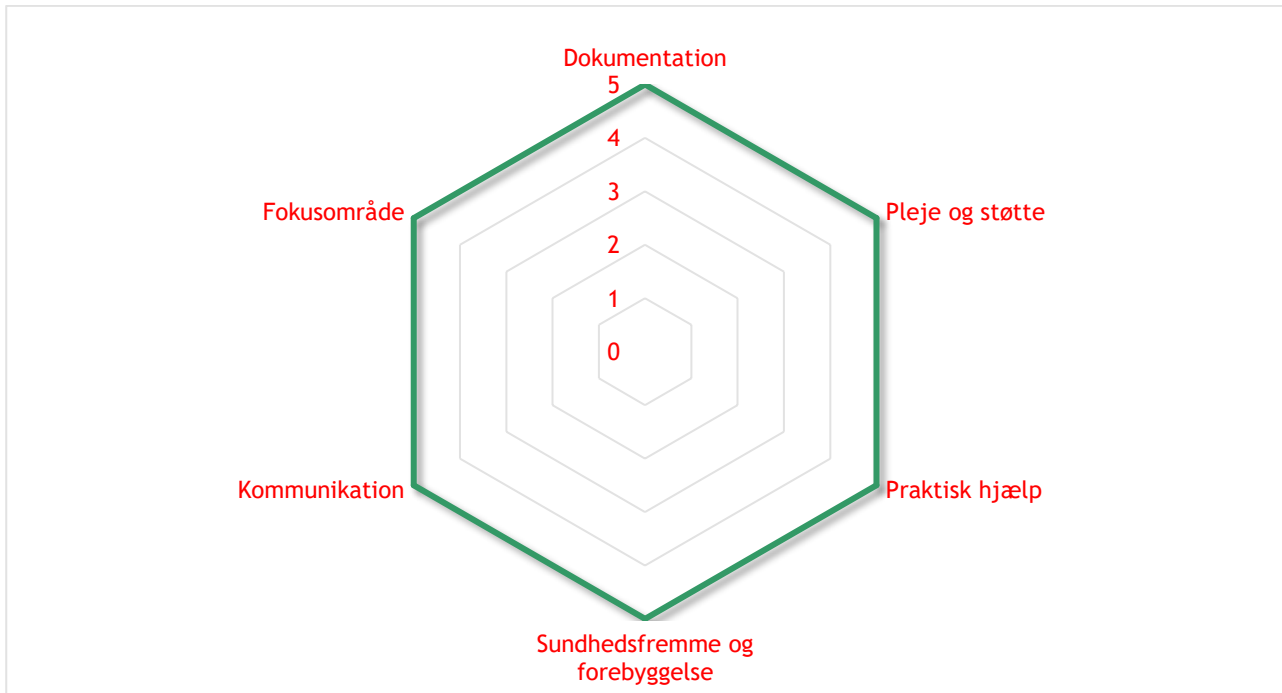
De visiterede ydelser, som borgerne modtager, leveres med høj faglig kvalitet, hvilket alle tre borgere også italesætter oplevelsen af. Borgerne fremhæver, at der opleves høj kvalitet og kontinuitet i leveringen af hjælpen.

Leverandøren arbejder målrettet med triagering som dagligt arbejdsredskab, herunder opfølgning på observationer og indsatser. I triageringen er der ledelsesmæssigt fokus på at sikre den nødvendige dokumentation.

Tilsynet får oplyst, at leverandøren pt. varetager pleje og omsorg for to borgere, der begge er i den tidlige palliative fase. Det er tilsynets vurdering, at der gennem afholdelse af interne møder, faglig sparring og samarbejde med Helhedsplejen og det palliative team sikres den rette faglighed i leveringen af indsatser relateret til den palliative pleje og omsorg. Leverandøren har modtaget puljemidler målrettet indsatser omkring palliation. Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at midlerne anvendes som tiltænkt ved fx at afsætte ekstra tid til opgaverne. Tilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for faglige indsatser relateret hertil.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Dokumentationen er systematisk opbygget og beskrevet i et fagligt og professionelt sprog. I udarbejdelsen af døgnrytmeplaner arbejdes der med felterne "Borgers indsats, Medarbejders indsats og Særlige opmærksomheder".</p> <p>I døgnrytmeplanerne foreligger der dokumentation af borgernes ressourcer, og således understøtter dokumentationen, hvorledes plejen og omsorgen for borgerne skal udføres ud fra en rehabiliterende tilgang. Tilsynet ser flere eksempler på, hvordan det tydeligt er beskrevet, at hjælpen skal tilrettelægges i et samarbejde med borgerne. Borgernes særlige ønsker, vaner og behov fremgår individuelt beskrevet.</p> <p>Under feltet "Særlige opmærksomheder" foreligger relevante beskrivelser, som fx en særlig opmærksomhed i forhold til at tjekke udløbsdato på madvarer i køleskabet.</p> <p>Der er udarbejdet funktionsevnetilstande og helbredsoplysninger på alle borgere. Dokumenterne er ajourførte i forhold til borgernes aktuelle helbreds mæssige situation. Felterne under "Generelle oplysninger" er udfyldt for alle tre borgere, og beskrivelserne heri understøtter muligheden for at sikre gode borgerforløb.</p> <p>Der er udarbejdet handlingsanvisninger for hjælpen til rengøring. Handlingsanvisningerne er handlevejledende og individuelt udarbejdet. Tilsynet bemærker, at handlingsanvisningerne indeholder detaljerede beskrivelser af, hvilke rum der skal rengøres, samt hvad rengøringsopgaven indeholder i de forskellige rum.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>

	<p>Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for arbejdet med dokumentationen. Medarbejderne italesætter fx, at døgnrytmeplaner udarbejdes på baggrund af dataindsamlingen hos borgerne og på baggrund af de faglige drøftelser, der foregår på morgenmøderne.</p> <p>Dokumentationen sikres ajourført, når der observeres ændringer. Medarbejderne oplyser, at døgnrytmeplanen altid gennemlæses, før et plejeforløb startes op, og således opnår medarbejderne et godt kendskab til, hvilken hjælp der skal udføres. Medarbejderne beskriver fortrolighed med dokumentationsarbejdet, og de føler, at de har fået en god introduktion hertil.</p> <p>Ved observerede ændringer i borgernes helbredsmæssige tilstand sikres der faglig sparring med ledelsen, kolleger og Helhedsplejen.</p>
<p>Tema 2: Pleje og støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og at de er meget tilfredse med måden, plejen udøves på. Borgerne oplever, at der er god kontinuitet i hjælpen, samt at aftaler overholdes. Et par borgere roser medarbejderne for deres fleksible adfærd og evne til at opspore behov, før borgerne selv ser disse.</p> <p>De tre borgere har aldrig oplevet udeblivelser eller aflysninger af hjælpen. Borgerne oplever at have mulighed for at anvende egne ressourcer under plejen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvorledes der gennem en god planlægning, tilknytning af faste medarbejdere og en ajourført dokumentation sikres kvalitet i plejen og omsorgen for borgerne. En af medarbejderne beskriver, at plejen udføres med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker, vaner og behov. Under udførelse af plejen er der fokus på at sikre overholdelse af de hygiejniske retningslinjer. Medarbejderen fremviser en mappe, hvori der ligger forskellige instrukser. Medarbejderen oplyser, at indholdet i mappen er et vigtigt arbejdsredskab, og at hun derfor altid har mappen med i sin taske.</p> <p>Medarbejderne møder hver morgen ind på kontoret, hvor der afholdes morgenmøde, foretages triagering og sker gennemlæsning af advisér og døgnrytmeplanen. Det er medarbejdernes oplevelse, at den faglige sparring på morgenmøderne bidrager til at sikre en høj kvalitet i plejen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte er integreret i de daglige indsatser. Medarbejderne oplever det som en helt naturlig tilgang at arbejde rehabiliterende, hvor borgerens ressourcer medinddrages i det omfang, det er muligt, og i det omfang, borgeren selv ønsker det.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der reageres på ændringer i borgernes tilstand. Medarbejderne henviser til, at der ved observerede ændringer i borgernes helbredsmæssige tilstand er et meget velfungerende samarbejde med Helhedsplejen. En af medarbejderne beskriver eksempler på, hvordan der foretages faglige observationer, sikres dokumentation af den observerede ændring og tales med borgerne om det, der observeres. Ved observerede ændringer beskriver medarbejderen særligt fokus på borgerens indtagelse af væske og toiletbesøg.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig.</p>
<p>Tema 3: Praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage praktisk hjælp, svarende til deres behov. Borgerne er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og de inddrages i det omfang, de ønsker. Borgerne glæder sig over, at de er tilknyttet faste medarbejdere, som alle virker engagerede i jobbet.</p>

	<p>En borger, der kun modtager hjælp til praktisk støtte, fortæller, at han for nyligt er udskrevet fra hospital, og ved hjemkomsten var medarbejderen særlig opmærksom på borgerens ekstra behov for hjælp til praktiske opgaver. Det er borgerens oplevelse, at medarbejderen i høj grad bidrog til at sikre den nødvendige trykthed i forbindelse med udskrivelsen. En anden borger finder, at medarbejderne anerkender borgeren for selv at klare en del praktiske opgaver, men samtidig også har godt kendskab til, hvad borgeren ikke selv magter.</p> <p>Medarbejderne sikrer den daglige rengøring og oprydning i boligen, og de kan med faglig indsigt, og på en refleksiv måde, redegøre for den praktiske hjælp, som leveres med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang. Medarbejderne beskriver eksempler på inddragelse af borgerne ifm. aftørring af støv, opvask og tilberedning/anretning af mad. En af medarbejderne fortæller, at hun ofte motiverer borgerne til selv at komme med ud i køkkenet for at tage stilling til, hvilken mad der skal smøres, og for at deltage i forberedelsen af maden, da dette typisk skærper borgernes appetit.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for principperne bag fleksibel hjemmehjælp. Hvis en borger ofte ønsker en anden hjælp, end den der er visiteret til, foretages der faglig vurdering af, om der evt. er behov for en revisitation.</p> <p>Der forekommer aldrig aflysning af hjælpen til praktisk støtte. Ved sygdom blandt medarbejderne lykkes det altid at finde en alternativ løsning, så hjælpen kan leveres som aftalt. Ønsker en borger derimod at ændre på aftalen, imødekommes borgernes ønsker til enhver tid.</p> <p>Den hygiejniske standard i boligen svarer til borgernes levevis, behov og livsstil.</p>
<p>Tema 4: Sundhedsfremme og forebyggelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at der bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige udfordringer, og de giver udtryk for at være trygge ved indsatsen. En borger oplever, at medarbejderne var særdeles opmærksomme på hans helbredsmæssige udfordringer efter udskrivelse fra hospitalet. En af medarbejderne reagerede hurtigt, da det blev konstateret, at borgeren havde problemer med vandladning, og medarbejderen kontaktede straks Helhedsplejen og hospitalet. En anden borger beskriver, at medarbejderen, der kommer og gør rent i hjemmet, også er meget opmærksom på, hvordan borgeren har det. Medarbejderen spørger altid venligt ind til borgerens velbefindende, og medarbejderen igangsætter handlinger, når det er nødvendigt.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med observationer af forandringer i borgernes helbredstilstand, samt hvordan relevante tiltag og tværfaglige samarbejdspartnere benyttes for at sikre behandling og rette opfølgning. Medarbejderne beskriver, at de forebyggende indsatser blandt andet kan tage udgangspunkt i den udarbejdede ernæringssscreening, og at der i arbejdet generelt sikres tæt tværfaglig sparring med Helhedsplejen og ernæringsterapeuten. Medarbejderne henviser til indsatser, som fx at motivere borgerne til at deltage i en rejse-sætte-sig test eller at få foretaget en vægtmåling. Medarbejderne italesætter betydningen af at sikre dokumentation ifm. ovenstående, så data kan sammenlignes.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at leverandøren har stort fokus på småtspisende borgere, og at der fx på morgenmøder deles viden om, hvordan borgerne bedst støttes i at få et ernæringsrigt måltid.</p>

	<p>Medarbejderne beskriver, at anvendelsen af særlige puljemidler også har et forebyggende sigte, som fx når borgere tilbydes gåture. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er opnået flere gode resultater med at rehabilitere inaktive borgere til at have et mere aktivt hverdagsliv.</p> <p>I døgnrytmeplanerne ses dokumentation af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser under feltet "Særlig opmærksomhed" og "Medarbejders indsats". Der observeres beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser i relation til fx faldrisiko, brug af nødkald og hudpleje.</p>
<p>Tema 5: Kommunikation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne vurderer, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld. Kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov. Borgerne beskriver medarbejderne som venlige og imødekommende. En borger fortæller, at hun aldrig har mødt medarbejdere, hun har været utilfreds med. En anden borger beskriver, at medarbejderne altid udviser en meget fleksibel adfærd, og altid lytter aktivt til de udsagn, som borgeren fremkommer med.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. Medarbejderne fremhæver betydningen af at udvise en positiv adfærd, være nærværende og lyttende og aldrig italesætte oplevelse af travlhed.</p> <p>En af medarbejderne beskriver, at ovenstående har stor betydning, idet medarbejdernes positive adfærd som regel har en afsmittende effekt på borgernes eget humør. I relationsdannelsen beskrives der fokus på at udvise interesse for borgerne ved fx at spørge ind til borgernes velbefindende. Den respektfulde kommunikation og adfærd opleves netop som vejen til at skabe den gode relation mellem borger og medarbejder.</p> <p>I kommunikationen udvises der respekt for borgernes forskellige levevis, hvor til- og fravalg respekteres.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld og venlig kommunikation med borgerne. Tilsynet overværer en telefonsamtale med en nyttilkommet borger. På en venlig og imødekommende måde informeres borgeren grundigt om, at hun vil få besøg af plejedirektøren med det formål at afdække borgerens ønsker, vaner og særlige behov.</p>
<p>Tema 6: Årets fokusområder <i>Triage og palliation</i></p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at leverandøren i meget høj grad lever op til indikatorerne. Alle borgere, som leverandøren varetager opgaver for, er triagerede grøn. Leverandøren har to borgere, der er i den tidlige palliative fase, men idet der pt. er tale om stabile forløb, er begge borgere triagerede grøn.</p> <p>Plejedirektøren oplyser, at der dagligt foretages triagering af borgerne. Triageringen foregår ved brug af en storskærm, og med udgangspunkt i dokumentationen og borgernes triageringsniveau sikres den faglige sparring herom. Alle medarbejdere introduceres til arbejdet med triageringen, og der er udarbejdet materiale, som medarbejderne kan søge viden i.</p> <p>Den palliative pleje og omsorg er kendetegnet ved et godt tværfagligt samarbejde med Helhedsplejen. Særlige puljemidler sikrer gode muligheder for at yde en ekstra indsats. I den palliative indsats tales der med borgerne om deres ønsker for livets afslutning.</p>

Borgernes tryghed sikres ved, at borgerne altid tilknyttes medarbejdere, som de er mest trygge ved. Alle medarbejderne har fået grundig introduktion til, hvordan Helhedsplejen skal kontaktes, hvis det observeres, at borgeren fx har smerter eller oplever angst.

Medarbejderne har viden om triagering, og hvorledes borgerne triages i de forskellige niveauer. Medarbejderne beskriver, hvordan der på daglige morgenmøder foretages triagering ved brug af en storskærm. På møderne sikres der faglig sparring om borgernes helbredsmæssige udfordringer. Ved observerede ændringer i borgernes helbredsmæssige tilstand tages der kontakt til Helhedsplejen. Medarbejderne foretager typisk ikke selv ændringer af triageringsniveauet, men de beskriver, at det er deres ansvar at viderebringe observationer til Helhedsplejen.

Medarbejderne kan redegøre for de palliative principper og arbejdsgange for forløbene. Medarbejderne oplyser, at der foregår et tæt tværfagligt samarbejde med Hjemmesygeplejen og det palliative team.

Puljemidler anvendes ift. at yde en ekstra indsats hos borgere med demens og borgere i et palliativt forløb. Medarbejderne beskriver eksempler på, hvordan en borger i den tidlige palliative fase tilbydes gåture eller en hyggestund, hvor der spilles et spil.

I plejen og omsorgen for borgere i palliative forløb beskriver medarbejderne fokus på, at borgerne tilkøbes faste medarbejdere, som de kender godt, og som de er trygge ved. Medarbejderne taler med borgerne om tanker og ønsker i forhold til livets afslutning. I dialogen rettes der fagligt fokus på, om borgeren er angstpræget eller har smerter, og i tilfælde heraf kontaktes Helhedsplejen.

Medarbejderne kan redegøre for inddragelse af borgerne og evt. pårørende under forløbet. Pårørende opleves som en vigtig samarbejdspartner i plejen og omsorgen for særligt borgere med demens og borgere i et palliativt forløb. Medarbejderne beskriver, hvordan det gode pårørendesamarbejde kan bidrage til at gøre borgerne trygge ved at modtage hjælpen. I pårørendesamarbejdet beskriver medarbejderne fokus på, at de pårørende informeres om de tiltag, der igangsættes, og at pårørende løbende holdes informeret om borgerens tilstand. Medarbejderne fremhæver, at deres overholdelse af aftaler er en vigtig faktor for at sikre et tillidsfuldt og godt pårørendesamarbejde.

Der er opmærksomhed på, at borgerne kan have forskellige ønsker til, i hvor stort omfang pårørende skal inddrages. Derfor sikres borgerens samtykke, før der tages kontakt til pårørende.

2.4 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger

3. TILSYNETS VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala:

Samlet vurdering
<p>5 - Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
<p>4 - Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
<p>3 - Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
<p>2 - Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
<p>1- Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.